

ОБРАЗЕЦ

Потребитель (Заказчик) проинформирован о возможности получения предусмотренных договором об оказании платных медицинских услуг видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

ДОГОВОР № _____.
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Москва

« ____ » _____ 202 ____ г.

_____, именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель (Заказчик), с одной стороны, и ООО «Клиника на Кутузовском» (лист записи ЕГРЮл от 22.10.2018г., ФНС №46 пог. Москве), в лице генерального директора Лебедева О.В., действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО 41-01137-77/01246897 от 14.06.2024 г., именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения и информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика) обязуется оказать ему медицинские услуги согласно Лицензии Исполнителя:

виды медицинских услуг	кол-во	сумма
Итого:		

(далее – «медицинские услуги»), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения, проведение лечения возлагается на самостоятельно и добровольно выбранного Заказчиком врача _____.

1.3. Результатом оказания платных медицинских услуг является предоставление медицинской помощи, запись в амбулаторной карте Потребителя (Заказчика), медицинская справка или медицинское заключение, копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, выдаваемые Потребителю (Заказчику) на руки по требованию и Акт оказания услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) (Заказчика или законного представителя Заказчика), данного в порядке, установленном Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основании охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1.5. Медицинская услуга оказывается в течение 1 рабочих(его) дней(я).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации специалистов и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Оказывать Потребителю (Заказчику) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с утвержденными порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, а также на основе клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых медицинских услуг.

2.1.3. В процессе лечения информировать Заказчика или его представителя о предстоящих основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах, расходных материалах и их стоимости. Оказывать дополнительные услуги только с письменного согласия Заказчика.

2.1.4. Информировать Потребителя о возможных осложнениях при проведении данного вида медицинских услуг путем предоставления подробной информации на консультации лечащего врача и подписания Заказчиком информированного добровольного согласия.

2.1.5 Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях (при их наличии) и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;

в) методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

г) других, относящихся к предмету настоящего Договора;

д) представить Пациенту список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.

2.1.6. Представлять для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией;

в) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.1.7. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, а также учетных и отчетных форм, порядку и срокам их представления.

2.1.8. Возвратить Заказчику ранее внесенную сумму предоплаты, за вычетом стоимости оказанных услуг, в случае оказания услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором.

2.2. Потребитель (Заказчик) обязуется:

2.2.1. Сообщить врачу сведения о состоянии своего здоровья, а при необходимости предоставлять заключения врачей различных специальностей о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для проведения лечения. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации.

2.2.2. Точно и в срок выполнять все назначения врача, своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях своего самочувствия.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Соблюдать график приема врачей-специалистов, режим лечения, правила поведения в медицинской организации, своевременно являться на прием к врачам и на проведение лабораторно-инструментальных обследований по назначению.

2.2.5. Своевременно информировать врачей-специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья.

2.2.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении других пациентов, проходящих обследование и лечение у Исполнителя.

2.3. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

2.5. В случае отказа Заказчика (Потребителя) от получения медицинских услуг после заключения договора договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя (Заказчика), при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

2.6. Условия настоящего договора могут быть изменены по соглашению Сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.7. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Клиника на Кутузовском» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, клинических протоколов либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно лицензии №ЛО 41-01137-77/01246897 от 14.06.2024г. ООО «Клиника на Кутузовском»: врачебная – лабораторная диагностика, сестринское дело, рентгенология, сестринское дело в косметологии; специализированная – лабораторная диагностика, косметология, организация здравоохранения, пластическая хирургия, рентгенология, хирургия, челюстно-лицевая хирургия; высокотехнологичная медицинская помощь специализированная – анестезиология и реаниматология, клиническая лабораторная диагностика, лабораторная диагностика, операционное дело, пластическая хирургия, рентгенология, сестринское дело, трансфузиология, хирургия.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг, согласно прейскуранту, составляет _____ рублей, которую Потребитель (Заказчик) вносит в кассу Исполнителя до оказания медицинской услуги (100% предоплата).

3.2. В стоимость лечения включены все процедуры, которые врач оказывает на протяжении всего периода лечения.

3.3. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Потребителю (Заказчику) деньги в течение 14 дней с момента предъявления требования Потребителем (Заказчиком).

3.4. На предоставление платных медицинских услуг, по требованию Исполнителя или Потребителя (Заказчика), может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.6. При возрастании стоимости медицинских препаратов или медицинских изделий, предоставленных Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении настоящего Договора, Заказчик (Потребитель) обязан возместить Исполнителю дополнительно понесенные затраты.

3.7. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.8. Во всех случаях возврата денежных средств, уплаченных за лечение, не учитываются инфляционные процессы. Денежные средства возвращаются без начисления процентов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

4.3. В случае возникновения осложнений, по вине Исполнителя, если осложнения потребовали оказания экстренной медицинской помощи. Исполнитель обязан устранить их без дополнительной оплаты.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие непреодолимой силы.

4.5. Потребитель (Заказчик) обязан возместить Исполнителю убытки, вызванные неисполнением обязанностей по договору или противоправными действиями Потребителя (Заказчика).

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и привлечения независимых экспертов, а в случае недостижения сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

5.2. В случае возникновения разногласий по вопросам качества оказанных услуг, спор рассматривается врачебной комиссией Исполнителя, а в случае недостижения врачами согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

5.3. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

6.1. Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО 41-01137-77/01246897 от 14.06.2024, срок действия бессрочно, выданную Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково").

Адрес лицензирующего органа: г. Москва, Славянская площадь, 4, стр. 1, тел.: +7 (499) 578-02-20.

6.2. Заказчик настоящим договором подтверждает, что Исполнителю разъяснено право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

6.3. В случае отсутствия по уважительной причине врача, указанного в п.1.2. договора Исполнитель назначает другого специалиста для оказания услуги.

6.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.5. В случае возникновения обстоятельств, требующих изменения методики лечения, Исполнитель проводит соответствующее лечение на основании Заявления Заказчика, сделанного в письменной форме и нашедшего отражение в медицинской карте.

6.6. Врач оставляет за собой право назначать лекарственные препараты, даже если в аннотации данных лекарств не указана возможность их использования их, в том числе, во время беременности, при этом Заказчик перед началом приема таких препаратов подписывает информированное добровольное согласие на лечение таким препаратом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания исполнения обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.5. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до получения медицинских услуг ознакомился со следующими нормативно-правовыми актами:

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июня 2020 г. № 560н "Об утверждении Правил проведения рентгенологических исследований",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 919н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "анестезиология и реаниматология",

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 18 апреля 2012 г. № 381н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018 г. № 298н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "пластическая хирургия",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2020 г. № 1170н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "трансфузиология",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 922н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "хирургия",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 июня 2019 г. № 422н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "челюстно-лицевая хирургия".

7.6. Настоящий Договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО «Клиника на Кутузовском» ОГРН: 1237700730740 ИНН: 9731123195 КПП: 773101001 Адрес местонахождения: 121357, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Фили-Давыдково, пр-кт Кутузовский д.59А Генеральный директор Лебедев Олег Владимирович _____ М.п.	Потребитель (Заказчик): Ф.И.О. паспорт Адрес место жительства, тел _____ _____ _____ Подпись / _____
--	--